



Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

Definities

Artikel 1	Toepasselijkheid
Artikel 2	Aanbiedingen en offertes
Artikel 3	Totstandkoming van de overeenkomst
Artikel 4	Uitvoering van de overeenkomst
Artikel 5	Beëindiging van de overeenkomst
Artikel 6	Honorering, facturatie en betaling
Artikel 7	Niet tijdige betaling
Artikel 8	Overmacht
Artikel 9	Aansprakelijkheid en vrijwaring
Artikel 10	Auteursrecht
Artikel 11	Intellectuele eigendom
Artikel 12	Geheimhouding
Artikel 13	Persoonsgegevens
Artikel 14	Hosting, software en domeinnaamregistratie
Artikel 15	Het in dienst nemen van personeel
Artikel 16	Geschillenregeling

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, zowel in enkelvoud als meervoud:

CodeTech: CodeTech (Kamer van Koophandel nummer: 74305972 is een Eenmanszaak naar Nederlands recht gevestigd en kantoor houdende te Rotterdam.

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenassociatie, die aan CodeTech mondeling of schriftelijk opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Werkzaamheden: Alle door CodeTech krachtens een door opdrachtgever verstrekte opdracht te verrichten of reeds verrichte werkzaamheden op het gebied van consultancy, webdesign, webdevelopment en onderhoud, zoekmachine optimalisatie, online marketing, sales optimalisatie, hosting, automatisering en de verkoop van zaken.

Overeenkomst: Elke overeenkomst die tot stand komt tussen CodeTech en opdrachtgever met betrekking tot het volledig producten- en dienstenaanbod van CodeTech.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten die CodeTech en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers, zijn aangegaan en op alle werkzaamheden, offertes en aanbiedingen van CodeTech aan opdrachtgever, voor zover deze betrekking hebben webdesign, webdevelopment en onderhoud, zoekmachine optimalisatie, online marketing, sales optimalisatie, hosting, automatisering en de verkoop van zaken. En voor zover van deze algemene voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor CodeTech werkzaam zijn. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met CodeTech, voor de uitvoering waarvan door CodeTech derden zijn betrokken. De opdrachtgever gaat akkoord met deze algemene voorwaarden bij het aangaan van een overeenkomst met CodeTech. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt door CodeTech uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2 Indien één of meerdere bepalingen op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. CodeTech en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. De opdrachtgever kan in een dergelijk geval een uitleg hierover opvragen bij CodeTech.

1.4 Indien CodeTech niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CodeTech in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

1.5 Afwijkingen van de algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.

1.6 Gedurende de overeenkomst heeft CodeTech het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

2.1 Algemene aanbiedingen en prijsopgaven van CodeTech zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend. Iedere offerte en/of aanbieding van CodeTech vervalt dertig dagen nadat deze is gedaan, tenzij anderszins aangegeven in de offerte dan wel indien CodeTech en opdrachtgever anders zijn overeengekomen. De in een offerte genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. CodeTech kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.2 Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht CodeTech niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.3 Al datgene dat in het kader van een offerte door CodeTech wordt verstrekt blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van CodeTech onverwijld door de opdrachtgever te worden geretourneerd. De door CodeTech aan de opdrachtgever verstrekte offertes en daarbij behorende documenten en ontwerpen blijven eigendom van CodeTech en mogen zonder toestemming van CodeTech niet gebruikt, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

2.4 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan CodeTech opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop CodeTech haar aanbieding of offerte baseert.

2.5 Afspraken gemaakt en toezeggingen gedaan door vertegenwoordigers of personeel van CodeTech binden CodeTech pas nadat CodeTech deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Werkzaamheden dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de CodeTech een aanvang met het uitvoeren van de overeenkomst maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de CodeTech eerst nadat deze schriftelijk door de CodeTech zijn bevestigd.

3.2 De overeenkomst terzake het verrichten van werkzaamheden komt tot stand op het moment dat een door opdrachtgever verstrekte opdracht door CodeTech is ontvangen en geaccepteerd, blijkende uit de schriftelijke bevestiging daarvan door CodeTech of door het starten met de aanvang van werkzaamheden door de CodeTech. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd of voor een bepaald project is aangegaan.

3.3 Alle opdrachten worden geacht te zijn gegeven aan de CodeTech. Dit geldt ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 CodeTech bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal CodeTech de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal zij naar het beste vermogen met de belangen van opdrachtgever rekening houden. Voor zover noodzakelijk zal CodeTech de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. CodeTech heeft het recht om alles dat bij een overeenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De opdrachtgever geeft CodeTech gedurende de uitvoeringstermijn van de overeenkomst het exclusieve recht de opdracht uit te voeren. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het uiteindelijke resultaat is o.a. afhankelijk van factoren die buiten de invloed van CodeTech vallen. CodeTech kan daarom géén garanties geven met betrekking tot de te verwachten resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden.

4.2 CodeTech is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst te stoppen indien naar voren komt dat de opdrachtgever bewust onjuist of onvolledig CodeTech heeft geïnformeerd als gevolg waarvan het belang van CodeTech dan wel de door de opdrachtgever verstrekte opdracht is geschaad.

4.3 Indien CodeTech er in redelijkheid aan twijfelt of de opdrachtgever in staat zal zijn diens betalingsverplichtingen na te komen, is CodeTech gerechtigd, alvorens aan te vangen met uitvoering van de opdracht of uitvoering daarvan voort te zetten, van de opdrachtgever afdoende zekerheid te verlangen. CodeTech is bevoegd een voorschotbedrag in rekening te brengen en pas een aanvang met de verzochte werkzaamheden te nemen nadat dit bedrag is ontvangen. Alle mogelijke (rechts)gevolgen die door deze opschorting kunnen ontstaan, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

4.4 De overeengekomen termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst zijn geschat en zullen door CodeTech zo goed mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een (leverings) termijn brengt CodeTech echter niet in verzuim, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze (leverings) termijn als fatale termijn moest worden beschouwd. Bij overschrijding van de indicatieve termijn dient CodeTech derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij CodeTech een redelijke termijn van tenminste veertien dagen dient te worden gegund de opdracht alsnog te volbrengen.

4.5 CodeTech is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden. Voor zover de ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van hun opdracht willen beperken, houden alle aan CodeTech gegeven opdrachten de bevoegdheid van CodeTech om in dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van CodeTech voor onverhoopte tekortkomingen van ingeschakelde derden is uitgesloten.

4.6 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige en juiste levering door CodeTech mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke informatie, gegevens of materialen. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn ontvangen, is CodeTech gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten, te ontbinden en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en extra honoraria volgens het gebruikelijke tarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.7 CodeTech is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

4.8 Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat er meer werkzaamheden noodzakelijk zijn dan door CodeTech oorspronkelijk waren begroot, zal CodeTech hiervan zo spoedig mogelijk melding maken bij opdrachtgever, onder opgave van de aard, omvang en kosten van de extra werkzaamheden. De kosten verbonden aan deze extra werkzaamheden komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5. Beëindiging van de overeenkomst

5.1 De opdrachtgever kan een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst ten allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt niet tot restitutie van de door de opdrachtgever verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan.

5.2 In alle gevallen van contractbreuk door de opdrachtgever anders dan op grond van een toerekenbaar tekortschieten van CodeTech in de nakoming van de overeenkomst, is deze gehouden om aan CodeTech de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden. De schade wordt forfaitair vastgelegd op een som die gelijk is aan 75% van de nog niet gefactureerde maandelijkse bijdragen voor de nog lopende periodes. Onverminderd het recht van CodeTech om volledige nakoming van de overeenkomst te verlangen.

5.3 Indien er geen opzegging van de opdrachtgever door CodeTech wordt ontvangen, twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst door middel van een aangetekende brief, dan wordt de overeenkomst stilzijgend verlengd voor een achtereenvolgende periode van telkens twaalf maanden.

5.4 CodeTech is bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling daarvan aan de opdrachtgever, in geval van: (aanvraag van) faillissement van opdrachtgever, (aanvraag van) surséance van betaling van opdrachtgever, beslaglegging ten laste van opdrachtgever of (dreigende) liquidatie of stillegging van de onderneming van opdrachtgever. Al hetgeen opdrachtgever op basis van de overeenkomst nog verschuldigd is, is per direct opeisbaar. CodeTech is bij opzegging op grond van dit artikel nimmer schadeplichtig jegens opdrachtgever.

5.6 Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Artikel 6. Honorering, facturatie en betaling

6.1 Tenzij schriftelijk anders vermeld zijn alle prijzen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

6.2 CodeTech behoudt zich het recht voor de tarieven die betrekking hebben op duurovereenkomsten tussentijds te wijzigen. CodeTech zal de opdrachtgever hiervan dertig dagen van tevoren in kennis stellen. Indien de opdrachtgever de tariefwijziging niet wenst te accepteren, heeft hij het recht om binnen zeven dagen na de in dit artikel genoemde kennisgeving de overeenkomst waarop de tariefwijziging betrekking heeft schriftelijk op te zeggen.

6.3 Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk dertig kalenderdagen na factuurdatum. Een reclame of klacht ter zake van de factuur schort de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op. CodeTech is gerechtigd om periodiek te factureren.

6.4 Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen voor de uit te voeren werkzaamheden, dan heeft CodeTech het recht de vaste prijs te verhogen, zonder dat de opdrachtgever in dat geval de overeenkomst mag ontbinden, indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving.

6.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de opdrachtgever een andere volgorde van toerekening aan.

6.6 Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 7. Niet tijdige betaling

7.1 Bij gebreke van betaling binnen de bij artikel 6.3 genoemde termijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft CodeTech zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever een rente van 2,5% per maand in rekening te brengen, tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van CodeTech. Zodra opdrachtgever in verzuim komt te verkeren worden alle vorderingen van CodeTech op opdrachtgever met inbegrip van toekomstige vorderingen welke zullen ontstaan gedurende de resterende contractduur, onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorgaande verklaring in de zin van art. 6:80 BW. CodeTech is in dat geval bevoegd om haar verplichtingen uit hoofde van enige met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle vorderingen is ontvangen. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, inclusief de interne kosten van CodeTech en de kosten van door hem in te schakelen derden, zijn volledig voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 100,- exclusief btw. tenzij de werkelijke kosten hoger liggen.

Artikel 8. Overmacht

8.1 CodeTech is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien CodeTech daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

8.2 Voor zover CodeTech ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen en aan

het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CodeTech gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

8.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast het geen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CodeTech geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CodeTech niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder meer oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, werkstakingen, blokkades, diefstal, internetstoring, energiestoring, computerinbraak, overheidsmaatregelen, ernstige bedrijfsstoringen, brand, langdurige computerstoringen, ongevallen, epidemieën, ziekte van werknemers van CodeTech die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn of van door CodeTech ingeschakelde derden en de niet tijdige levering door toeleveranciers van CodeTech.

8.4 CodeTech kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 Iedere aansprakelijkheid van CodeTech is beperkt tot de factuurwaarden van de werkzaamheden (exclusief btw) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Tenzij de schade is te wijten aan grove schuld of opzet. Indien de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit een looptijd heeft van een jaar of meer, dan is de aansprakelijkheid van CodeTech beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (exclusief btw) over het jaar waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is de aansprakelijkheid van CodeTech in elk geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

9.2 CodeTech kan niet garanderen dat een website gedurende de periode dat CodeTech daar werkzaamheden aan verricht, steeds te allen tijde volledig functioneert en/of beschikbaar is. CodeTech streeft ernaar alle storingen en beperkingen zo beperkt mogelijk te houden en deze zo spoedig mogelijk te verhelpen, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor storingen, beperkingen en/of verlies.

9.3 In geen geval is CodeTech aansprakelijk voor schade bestaand uit verlies aan omzet of goodwill, of voor andere directe schade.

9.4 CodeTech is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de overeenkomst. De toepasselijkheid van art. 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.5 Onverminderd het bepaalde in art. 6:89 BW vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens CodeTech in verband met de uitvoering van de overeenkomst in ieder geval na zes maanden nadat de klant bekend werd, of redelijkwijze bekend kon zijn, met de gebeurtenis waarop deze rechten en bevoegdheden zijn gebaseerd.

9.6 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.

9.7 De opdrachtgever vrijwaart CodeTech tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor opdrachtgever zijn verricht. Behoudens opzet, of grove schuld van CodeTech of haar bedrijfsleiding.

9.8 De opdrachtgever vrijwaart CodeTech voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door CodeTech geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade door die apparatuur, programmatuur of andere materialen is veroorzaakt.

9.9 Indien CodeTech de opdrachtgever kosteloos advies verstrekt is zij nimmer aansprakelijk voor de eventuele schade die daaruit voortvloeit.

9.10 Indien CodeTech in het kader van de afhandeling van een klacht een vergoeding of compensatie voor geleden schade of ongemak aan de opdrachtgever aanbiedt, kan hieruit geen aanvaarding van aansprakelijkheid zijdens CodeTech worden afgeleid.

Artikel 10. Auteursrecht

10.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt CodeTech zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet op de in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde werken, zoals adviezen, ontwerpen, programmatuur, handleidingen, het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CodeTech niet toegestaan om de vervaardigde werken te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins ter kennis van derden te brengen.

10.2 Elk gebruik van de in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde werken dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van CodeTech. Bij inbreuk komt CodeTech zonder overigens enig recht, waaronder begrepen het recht op schadevergoeding, te verliezen, een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de bij CodeTech gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk vorm van gebruik. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van CodeTech

10.3 De opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van CodeTech waaronder de verplichting tot naamsvermelding zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet in acht te nemen

Artikel 11. Intellectuele eigendom

11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door CodeTech ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten, programmatuur, opgestelde, aangebrachte of verstrekte zoekmachinevriendelijke teksten en technieken, domeinnamen, webpagina's, externe linkprofielen, codes, software en andere materialen, berusten uitsluitend bij CodeTech of diens licentiegevers. Opdrachtgever heeft slechts een recht van gebruik van de genoemde documenten, programmatuur en andere materialen voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en is. Opdrachtgever is niet bevoegd om deze documenten, programmatuur en andere materialen anderszins te gebruiken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te wijzigen of te exploiteren.

11.2 Opdrachtgever is niet bevoegd om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de documenten, programmatuur of andere materialen als bedoeld in artikel 11.1 te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 12. Geheimhouding

12.1 Opdrachtgever en CodeTech verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke gegevens over elkaars organisatie, die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt dan wel anderszins ter kennis van de andere partij zijn gekomen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 12.1, is CodeTech bevoegd om te publiceren over de ten behoeve van opdrachtgever verrichte en te verrichten werkzaamheden, tenzij anders wordt overeengekomen.

Artikel 13. Persoonsgegevens

13.1 Persoonsgegevens zal CodeTech uitsluitend gebruiken voor eigen activiteiten. Het beheer van de verkregen persoonsgegevens gebeurt op de wijze die de Wet bescherming persoonsgegevens voorschrijft.

13.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, CodeTech gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en CodeTech zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is CodeTech niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 14. Hosting, software, applicaties en domeinnaamregistratie

In aanvulling op de definities in het algemene gedeelte van deze algemene voorwaarden, wordt in dit hoofdstuk verstaan onder:

Diensten: de door CodeTech geëxploiteerde diensten. Hieronder wordt begrepen de aanvraag en registratie van domeinnamen, de webhosting van alle elektronische informatie van de door de opdrachtgever bij CodeTech ondergebrachte domeinnamen en alle andere aanvullende en ondersteunende diensten.

14.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat CodeTech de aanvraag van de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd. De inwerkingtreding van de webhosting overeenkomst vindt plaats onmiddellijk na registratie, onmiddellijk na verhuizing van de domeinnaam of direct na toewijzing van de domeinnaam aan één van de servers van CodeTech.

14.2 CodeTech zal zich inspannen om de door haar gebruikte software, applicaties en firmware up-to-date te houden. CodeTech is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). CodeTech is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van haar diensten niet ten goede komt.

14.3 De aanvraag van een domeinnaam geschiedt op basis van een daartoe door de opdrachtgever ingevuld aanvraagformulier. CodeTech kan niet aansprakelijk worden gehouden voor een registratie op basis van door de opdrachtgever onjuist verstrekte gegevens. Na registratie is wijziging van de aangevraagde domeinnaam niet meer mogelijk. Na aanmelding is wijziging van de domeinnaam mogelijk indien de registratie nog niet heeft plaatsgevonden. Een daartoe strekkend verzoek dient te worden gericht aan de klantenservice van CodeTech. CodeTech kan nimmer garanderen dat een wijzigingsverzoek kan worden gehonoreerd. CodeTech bemiddelt slechts bij het registreren van een domeinnaam en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de daarvoor verantwoordelijke instantie. CodeTech is niet aansprakelijk voor een door deze instantie niet geaccepteerde aanvraag. De termijn waarbinnen de domeinnaam actief zal zijn is afhankelijk van derde partijen. De door CodeTech vermelde termijnen betreffen slechts een indicatie. De opdrachtgever kan hieraan nimmer rechten ontleen.

14.4 Indien naar het oordeel van CodeTech een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computer-systemen of het netwerk van CodeTech of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans of vergelijkbare software, is CodeTech gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

14.5 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de installatie van de juiste besturingssystemen, software, applicaties en de daarbij behorende updates, tenzij anders overeengekomen met CodeTech.

14.6 CodeTech zal zich inspannen om door opdrachtgever verzochte veranderingen toe te voegen aan haar applicaties en/of software. CodeTech is steeds gerechtigd een verzoek te weigeren als deze naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of de veiligheid van de applicaties en/of software en/of website negatief kan beïnvloeden.

14.7 Indien opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan door CodeTech geleverde resultaten wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan CodeTech heeft gemeld en CodeTech deze schriftelijk heeft goedgekeurd. CodeTech kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

14.9 De opdrachtgever is tijdens het gebruik van de diensten verplicht te handelen volgens de eisen die aan een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker gesteld mogen worden. Het is de opdrachtgever verboden het systeem, software, applicaties en de beschikbaar gestelde webruimte te gebruiken in strijd met toepasselijke wetgeving, voorschriften en de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer de volgende handelingen en gedragingen: het versturen van spam; het ongevraagd versturen van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud; het verspreiden of openbaar maken van onrechtmatige of strafbare uitingen of gegevens, waaronder racistische uitingen, kinderpornografie en crimineel dataverkeer; het bewust of onbewust overbelasten van de server; hacking; het onrechtmatig binnendringen in andere computers of computersystemen op het internet, waarbij de opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschafft door middel van het gebruik van een valse sleutel of beveiligingsgaten. Daaronder is mede begrepen de server van CodeTech het schenden van het intellectueel eigendom van derden.

14.10 Aansprakelijkheid van CodeTech is uitgesloten ten aanzien van vermissing, verwisseling of beschadiging van gegevens met inbegrip van via de servers van CodeTech verzonden berichten. CodeTech is niet aansprakelijk voor gemiste inkomsten van de opdrachtgever indien dit het gevolg is van door CodeTech te verrichten onderhoud aan de servers en andere voor de dienstverlening noodzakelijke apparatuur.

14.11 De registratie van een domeinnaam vindt plaats op naam van de opdrachtgever. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart CodeTech tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

Artikel 15. Het in dienst nemen van personeel

15.1 Opdrachtgever verplicht zich om tijdens de uitvoering van de overeenkomst en gedurende een periode van twaalf maanden na afloop daarvan, geen werknemers van CodeTech of anderszins ten behoeve van CodeTech werkzame personen in dienst te nemen, dan wel direct of via derden een arbeidsverhouding daarmee aan te gaan.

15.2 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 15.1 verbeurt opdrachtgever een boete van € 25.000,- per keer, alsmede een boete van € 2.500,- per dag dat de overtreding voortduurt na kennisgeving daarvan door CodeTech.

Artikel 16. Geschillenregeling

16.1 Deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.

16.2 Geschillen die op enigerlei wijze verband houden met de overeenkomsten en aanbiedingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.